

PROTECO nářadí s.r.o.
velkoobchod s nářadím a nástroji
Tel.: 494 664 522-216, fax: 494 664 525,
info@proteco-naradi.cz, www.proteco-naradi.cz

Razítko

otisk razítka nebo vyplněný název firmy a adresa provozovny

Jan Novák
Nová 123
100 01 Praha

Zákazník: zákaznické číslo

12345

IČO:

Reklamované zboží: název zboží

kukla samostmívací

Popis reklamace:

při sváření metodou TIG problikává

Obj. č.

nomenklatura zboží

10.55-P800E-C

Předprodej

pozn.1

x

Záruka

pozn.2

x

Pozáruka

pozn.3

x

K záruce:

Potvrzený záruční list

1.2.2019

Prodejka

1234 1.2.2019

K předprodejní reklamaci uveďte číslo faktury nákupu zboží:

10/2019/1234

Číslo faktury:

100001234

1.2.2019

Datum uplatnění reklamace:

1.4.2019

Převzal:

pozn.1 - zaškrtně se v případě, že je závada výrobku zjištěna před prodejem koncovému zákazníkovi. V tomto případě se do kolonky "k předprodejní reklamaci uveďte..." vyplní číslo faktury vydané od Proteco nářadí

pozn.2 - zaškrtně se v případě, že reklamaci uplatňuje koncový zákazník a zboží již bylo používáno. V tomto případě je nutné přiložit i vyplněný záruční list nebo prodejku (paragon) či fakturu vystavenou koncovému zákazníkovi, bez doložení jednoho z těchto dokladů nemůže být reklamaace přijata a bude Vám navracena zpět.

pozn.3 - zaškrtně se v případě, že se jedná o zboží po záruční lhůtě a není nutné dokládat žádný doklad. Doporučujeme uvést do popisu emailovou adresu na kterou Vám bude zaslán cenový návrh opravy. Oprava je provedena až po Vašem písemném odsouhlasení ceny opravy.